



# Institut Technique Libre

*"Ensemble développons tes talents"*

Enseignement Secondaire Technique et Professionnel  
Centre de Technologies Avancées

Boulevard du Château, 12 - 7800 Ath

Tél. : 068.26.88.80 - Fax : 068.26.88.81 - Web : [www.itlath.info](http://www.itlath.info)

## Superviseur en entrepôt

Le rôle de superviseur en entrepôt est à la fois exigeant et gratifiant. Il nécessite un bon mélange de compétences techniques, de leadership et de capacité à travailler sous pression. Si tu souhaites te former à ce métier indispensable dans le développement de notre société, l'Institut Technique Libre te propose de te former en 3 années. La formation commencera à la rentrée 2025 (sous réserve de l'accord final de l'administration) en 4<sup>e</sup> année technique de qualification.

### A. Missions principales :

#### 1. Gestion des équipes :

Le superviseur en entrepôt est responsable de la gestion d'une équipe d'ouvriers, de caristes et d'autres employés. Il doit s'assurer que chacun connaît ses tâches et les exécute correctement. Il est aussi impliqué dans la formation des nouveaux employés et le développement des compétences de l'équipe.

#### 2. Planification des opérations :

Il organise les activités quotidiennes de l'entrepôt, y compris la réception, le stockage et l'expédition des marchandises. Cela implique de coordonner les horaires de travail, de s'assurer que les ressources sont utilisées efficacement et d'utiliser des systèmes de gestion d'entrepôt pour suivre les stocks, gérer les commandes ainsi que l'espace de stockage

#### 3. Contrôle de la qualité :

Le superviseur veille à ce que les procédures de qualité soient respectées. Cela inclut la vérification des marchandises entrantes et sortantes pour s'assurer qu'elles sont conformes aux normes.

#### 4. Sécurité :

Il est également responsable de la sécurité au sein de l'entrepôt. Cela comprend la formation des employés aux normes de sécurité et la mise en œuvre de protocoles pour minimiser les risques d'accidents.



# Institut Technique Libre

*"Ensemble développons tes talents"*

**Enseignement Secondaire Technique et Professionnel  
Centre de Technologies Avancées**

*Boulevard du Château, 12 - 7800 Ath*

*Tél. : 068.26.88.80 - Fax : 068.26.88.81 - Web : [www.itlath.info](http://www.itlath.info)*

## 5. Rapports et analyses :

Le superviseur doit suivre les performances de l'entrepôt et produire des rapports sur l'efficacité opérationnelle, les niveaux de stock et d'autres indicateurs clés. Il analysera avec soin la communication avec les autres départements tels que les ventes, le service client et la logistique pour s'assurer que les besoins des clients sont satisfaits et que les opérations correspondent aux objectifs de l'entreprise.

### B. Compétences requises :

1. Leadership : Capacité à motiver et à diriger une équipe.
2. Organisation : Aptitude à planifier et à prioriser les tâches.
3. Communication : Capacité à transmettre des informations précises et adaptées aux différentes personnes ou départements.
4. Résolution de problèmes : Capacité à identifier les problèmes et à trouver des solutions rapidement.

### C. Environnement de travail :

Le superviseur en entrepôt travaille généralement dans un environnement dynamique, où il doit être capable de s'adapter rapidement aux changements et de gérer des situations imprévues. Le travail en entrepôt peut être physiquement exigeant, nécessitant souvent de rester debout pendant de longues périodes, de soulever des charges lourdes et de travailler dans des environnements parfois bruyants ou froids.

### D. Défis du métier :

Le superviseur en entrepôt doit faire face à divers défis, tels que la gestion des pics d'activité (par exemple, pendant les périodes de soldes ou les fêtes), la fluctuation des niveaux de personnel et la nécessité de maintenir la motivation de l'équipe.



# Institut Technique Libre

*"Ensemble développons tes talents"*

**Enseignement Secondaire Technique et Professionnel  
Centre de Technologies Avancées**

*Boulevard du Château, 12 - 7800 Ath*

*Tél. : 068.26.88.80 - Fax : 068.26.88.81 - Web : [www.itlath.info](http://www.itlath.info)*

## E. Perspectives d'évolution :

Le poste de superviseur en entrepôt peut servir de tremplin vers des postes de gestion plus élevés, tels que responsable d'entrepôt ou directeur logistique, en fonction des performances et des aspirations professionnelles.

## F. Principaux aspects de la formation :

### 1. Objectifs de la formation :

Former les étudiants aux techniques de gestion d'un entrepôt.

Développer des compétences en management d'équipe et en organisation du travail.

Apprendre à utiliser des outils numériques et des logiciels de gestion des stocks.

S'initier à la gestion de la sécurité, de la qualité et des processus logistiques

### 2. Contenu de la formation :

**Gestion des stocks** : Apprendre à gérer les flux de marchandises, l'inventaire, la planification des stocks, et le réapprovisionnement.

**Logistique et distribution** : Les principes de base du transport, de la gestion des itinéraires, des livraisons et des retours.

**Supervision d'équipe** : Techniques de gestion des ressources humaines, planification des horaires, gestion des conflits, motivation des employés.

**Utilisation des outils informatiques** : Formation à l'utilisation de logiciels spécialisés pour la gestion des stocks et des entrepôts (comme les WMS - Warehouse Management Systems).

**Santé et sécurité** : Normes de sécurité dans les entrepôts, gestion des risques, prévention des accidents de travail.

**Communication** : La gestion de la communication entre les équipes et avec les autres départements (approvisionnement, gestion de la chaîne logistique, etc.).



# Institut Technique Libre

*"Ensemble développons tes talents"*

**Enseignement Secondaire Technique et Professionnel  
Centre de Technologies Avancées**

*Boulevard du Château, 12 - 7800 Ath*

*Tél. : 068.26.88.80 - Fax : 068.26.88.81 - Web : [www.itlath.info](http://www.itlath.info)*

**Réglementations et normes** : Connaissance des réglementations concernant le stockage et la manutention des produits, notamment les matières dangereuses.

### 3. Stage en entreprise :

Un aspect crucial de la formation est l'expérience pratique en entreprise, où les étudiants mettent en application leurs compétences en situation réelle. Cela leur permet de se familiariser avec le fonctionnement quotidien d'un entrepôt et de mieux comprendre les défis du métier.



# Institut Technique Libre

"Ensemble développons tes talents"

Enseignement Secondaire Technique et Professionnel  
Centre de Technologies Avancées

Boulevard du Château, 12 - 7800 Ath

Tél. : 068.26.88.80 - Fax : 068.26.88.81 - Web : [www.itlath.info](http://www.itlath.info)

## G. Grille horaire

<b>Superviseur en entrepôt</b>				
Formation	Cours	4 <sup>e</sup>	5 <sup>e</sup>	6 <sup>e</sup>
F.C.	Religion catholique	2	2	2
	Français	4	4	4
	Lang. mod. I (Ndls ou Agls)	3	2	2
	Formation Scientifique	2	2	2
	Mathématique	4	4	4
	Education physique	2	2	2
	Formation Hist. & Géo.	2	2	2
	Formation Soc. & Eco.	0	2	2
O.B.G.	Cours techniques et pratiques, précisions à venir	14	16	16
		33	36	36